

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección y Responsables de las distintas áreas son conscientes de que la Calidad que se ofrece a los compradores es de total importancia para lograr y mantener una posición competitiva en el mercado actual.

Partiendo de esta consideración, TECOMAR, S.L. ha definido su Misión de Empresa como **“Satisfacer al Comprador -en el marco de su actividad- con suministros y servicios sin defectos, en los plazos establecidos y al menor coste”**.

Con el fin de servir a esta Política se ha dotado de una Organización orientada a la Calidad y ha apostado por desarrollar una estrategia de Gestión de ésta basada en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

En el marco de esta Organización todas las compras, suministros y servicios estarán sometidos a un conjunto de procedimientos que constituyen el Sistema de Gestión de la Calidad de la mencionada norma.

El Sistema de Gestión de la Calidad en el que basa nuestra Organización abarca la compra de productos, su recepción, almacenamiento y entrega al Comprador. Esta orientación que adopta TECOMAR, S.L. por la cual la Dirección, Responsables y Empleados adquieren un compromiso de responsabilidad con este proyecto, debe ser determinante para garantizar el nivel de Calidad que el Comprador exige y espera.

La Política de Calidad que asume la Dirección de TECOMAR, S.L. queda resumida en los siguientes principios:

- I. La Calidad es considerada como una preocupación que abarca a todas las funciones.
- II. Mejorar de forma permanente la Calidad en el suministro de productos y servicios que proporciona a sus Compradores.

Con el fin de alcanzar éstos, se establecen los siguientes objetivos generales:

- Reducir las Reclamaciones de nuestros Compradores debidas a retrasos de entregas.
- Acceder a otros mercados internacionales con exigencias más estrictas en materia de Calidad.
- Proporcionar confianza al conjunto de nuestros Compradores.
- Mejorar la organización interna y formación del personal.
- Transmitir una imagen de modernidad de nuestra Empresa.
- La propia satisfacción interna de nuestra Empresa.

Además TECOMAR, S.L. considera un factor estratégico y primordial el respeto al medio ambiente y establece una serie de directrices para cumplir con la política medioambiental:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables
- El establecimiento de objetivos de mejora continua en nuestros servicios con actuaciones medioambiental coherentes con la naturaleza y el desempeño de los procesos de nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación asociada a nuestra actividad.
- Minimizar la generación de residuos derivada de nuestro trabajo, especialmente el residuo plástico producido en nuestros almacenes.

En este empeño es una preocupación constante de la Dirección el desarrollo de una conciencia de la Calidad y Medioambiente en todo el personal, con objeto de que se conozca, entienda, aplique y se mantenga al día esta Política de Calidad a todos los niveles de la organización.

TECOMAR, S.L.

El Gerente